

# Formazione: percorsi ad alto valore aggiunto per chi lavora in RSA

La formazione e l'estensione delle competenze delle risorse umane sono essenziali per lo sviluppo dei processi di miglioramento delle strutture socio-sanitarie

 **ARBRA®**  
www.arbra.it

**N**ei servizi socio-sanitari rivolti alla persona, la qualità non è più intesa solamente come la misurazione dei processi e dei risultati; il contesto assistenziale, professionale, organizzativo e gestionale ne fornisce i presupposti ma fondamentali sono poi l'attitudine e la tipologia comportamentale degli operatori. Da qui l'importanza di percorsi formativi di qualità che garantiscano l'acquisizione di nuove competenze dettate dal sapere, saper fare e saper essere. Ne abbiamo parlato con la dottoressa **Germana Scaglioni**, Direttore di ARBRA®, ente di formazione accreditato presso Regione Lombardia e provider accreditato per il rilascio di crediti ECM per la formazione continua in medicina, con più di 10.000 dipendenti formati, **7.392 crediti ECM** rilasciati e più di 3.000 ore erogate solo nel 2019 e con una proposta a catalogo tra le più complete del settore.

**Dottoressa, quali sono gli obiettivi dei corsi di formazione per le risorse umane che lavorano nelle RSA?**

“L'obiettivo è quello di offrire percorsi formativi ad alto valore aggiunto, che aiutino le persone a diventare autonome, fiduciose nei propri mezzi, proattive e padrone del proprio cammino professionale.

Perché una persona preparata e competente è quanto di meglio un'organizzazione possa avere. Solo per fare qualche esempio delle svariate e differenti tematiche che proponiamo alle RSA, tra i corsi di formazione con più alto impatto in partenza per l'anno 2020 ci sono il corso *La gestione non farmacologica del paziente geriatrico affetto da demenza*, organizzato in collaborazione con il GRG Gruppo di Ricerca Geriatrica di Brescia del **prof. Trabucchi** e quello sulla *Gestione del paziente con insufficienza respiratoria post acuta: aspetti clinici ed assistenziali*, tenuto da una équipe dell'Ospedale Carlo Poma di Mantova. Tra quelli già conclusi, invece, particolarmente rilevante è stato il corso *Validation®*, per assistere pazienti affetti da Alzheimer, che ha coinvolto un gruppo di operatori dell'RSA Montichiari Multiservizi (BS) e soprattutto il progetto formativo di Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale che ha preparato 120 operatori, tra medici, infermieri, fisioterapisti, psicologi e operatori assistenziali, alla gestione dei pazienti affetti da SLA. Tutti i corsi hanno rilasciato crediti formativi ECM e sono stati interamente finanziati dal **Fondo Formazienda®**”.

**Corsi gratuiti finanziati da un Fondo**

“Il sempre maggior numero di RSA aderenti ai nostri percorsi sono la testimonianza dell'estrema flessibilità, semplicità di gestione e modernità degli strumenti di finanziamento. Attraverso i Progetti Quadro a emissione bimestrale, il fondo Formazienda, con il quale collaboriamo, permette agli enti formativi accreditati di



candidare piani che generano un monte ore che poi andrà di volta in volta ad essere erogato ai soggetti gestori che ne faranno richiesta, in diversi ambiti, compresa la formazione obbligatoria in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro”.

**Parola chiave: condivisione**

“Spesso – prosegue la dottoressa – questo tipo di percorsi vengono condivisi da più RSA così da permettere anche agli enti più piccoli e con budget formativo limitato, di poter usufruire di **formazione specialistica**. È il caso sempre più frequente dei corsi di formazione per i Fisioterapisti o per gli Animatori, impiegati nelle strutture in numero ristretto rispetto agli altri operatori sanitari”.

**L'importanza delle nuove tecnologie**

“La tecnologia e la digitalizzazione rivestono un ruolo importante nell'approccio e poi nel lavoro con le RSA, siano esse piccole realtà o grossi gruppi presenti su tutto il territorio italiano. L'utilizzo del gestionale **StudioGest**, un software in cloud realizzato internamente dalla nostra area IT, ad esempio, è un ottimo strumento per rispondere efficacemente al monitoraggio di tutti i processi formativi. La piattaforma viene data **in uso gratuito** a tutti i

clienti che ne fanno richiesta e consente di gestire l'intero processo formativo del personale in maniera semplice e automatizzata. Altro strumento importante, per coinvolgere realtà diverse, è quello dell'e-learning, ossia della possibilità, riconosciuta da Regione Lombardia, di svolgere formazione specifica in materia di igiene e sicurezza sui posti di lavoro in aule virtuali, con notevoli vantaggi per le strutture. Un sistema di e-learning consente, infatti, la massima flessibilità non solo nell'accesso e nella fruizione, ma anche nei contenuti e nella costruzione degli ambienti, così da permettere un rapido e poco oneroso aggiornamento, abbattendo le barriere derivanti dal digital gap spesso presente in ampie fasce della popolazione coinvolta”. ■

**FORMAzienda®**

**FORMAZIENDA**

Il Fondo interprofessionale Formazienda nasce nel 2008 grazie alla collaborazione tra il sindacato delle aziende Sistema Impresa e il sindacato dei lavoratori Confsal. In 11 anni il fondo ha erogato finanziamenti per la formazione continua pari a 140 milioni di euro. Attualmente sono iscritte 110mila imprese per 775mila lavoratori e lo stanziamento finanziario per la formazione finanziata per l'anno 2020 si attesterà intorno ai 30 milioni di euro. Formazienda da sempre rivolge una grande attenzione ai progetti formativi delle imprese del settore socio-sanitario.