

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La normativa in vigore in materia di trattamento dei dati personali definita in conformità alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 contiene disposizioni atte a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

Arbra Service SRL
con sede in Cremona (CR), Via della Cooperazione 6
C.F. 01514600194
P.IVA 01514600194

(di seguito, 'Titolare'), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

I dati trattati sono quelli relativi all'esecuzione del rapporto di acquisto o fornitura di servizi o collaborazione in corso. Il trattamento consiste nella gestione di tutte le attività amministrative relative al rapporto commerciale\contrattuale quali: la conferma di ordini o spedizioni, la rilevazione di fatture e/o note di pagamento e/o riepiloghi contabili, le rilevazioni contabili, la emissione o risposte di comunicazioni scritte o tramite email, la gestione di eventuali pratiche di contenzioso.

2. Finalità del trattamento

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

- l'adempimento di tutte le operazioni imposte dalle normative fiscali e contributive;
- le valutazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
- la eventuale valutazione del fornitore/collaboratore sulla base delle specifiche risultanti da indicatori di qualità
- le attività connesse alla gestione del contenzioso, quali diffide, recupero crediti, proposte di transazione, arbitrati ecc.

3. Liceità del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali è legittimato per le seguenti motivazioni:

- necessità di eseguire un contratto di cui Lei è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- necessità di adempiere gli obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare.

I Suoi dati verranno conservati in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento e alla cessazione del rapporto di servizio per il dati di natura civilistica per il termine decennale.

Il trattamento dei dati non è basato su un processo decisionale automatizzato e non vengono effettuate attività di profilazione.

4. Natura del conferimento e conseguenze per il rifiuto del consenso

Il conferimento dei dati per le finalità sopracitate è obbligatorio in quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornirli o l'eventuale successiva mancanza di autorizzazione al loro trattamento potrà determinare l'impossibilità del Titolare a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi (l'interessato non riceve la prestazione, inadempimento contrattuale con relativa responsabilità, non assolvimento obblighi di legge con relative sanzioni legali, etc.).

5. Persone autorizzate al trattamento dei suoi dati

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come contitolari o responsabili del trattamento.

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- ad altri soggetti terzi quali persone fisiche o società o enti di altra natura (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

6. Comunicazione dei dati

I Suoi dati raccolti come sopra saranno trasmessi ai seguenti destinatari:

- Istituti di credito
- Agenzia delle Entrate
- Studi professionali e società di consulenza
- Altre Autorità pubbliche preposte a controlli

Senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra a Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché

a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

7. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, Lei ha il diritto di ottenere la conferma se sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in caso positivo, di ottenere l'accesso a tutte le relative informazioni.

Inoltre ha il diritto di:

- a. conoscere l'esistenza di garanzie adeguate nel caso i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- b. ottenere copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- c. ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- d. ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano se sussiste uno dei casi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- e. ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- f. ottenere in formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- g. opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, qualora il trattamento riguardi compiti di interesse pubblico o è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi. (diritto di opposizione);
- h. revocare il consenso al trattamento dei suoi dati in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (diritto di revoca).

9. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i diritti o per ottenere ulteriori informazioni relative ai diritti stessi o all'eventuale trasferimento dei suoi dati verso un paese terzo, potrà formulare espressa richiesta scritta presso la sede del Titolare o tramite email al seguente indirizzo privacy@arbra.it

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale Lei ha diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento UE 2016/679.

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Arbra Service SRL ed ha il seguente contatto privacy@arbra.it

Il Responsabile della Protezione di Dati ha il seguente contatto arbra@privacy-dpo.com

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è tenuto presso la sede legale del Titolare ed è disponibile a richiesta dell'interessato.

Cremona

Il Titolare